GALATARIA

Términos y condiciones del servicio Galataria

Última actualización: 12 de noviembre de 2026

Estos términos regulan el uso del servicio Galataria. Están escritos para que se entiendan, y describen lo que el sistema hace de verdad. Responsable: Galataria.

Resumen en 5 puntos

1. Galataria es un asistente por WhatsApp —y un chat en galataria.es— que ayuda al dueño de un negocio pequeño con el día a día. Tú escribes primero; el asistente no inicia conversaciones ni contacta con terceros en tu nombre.

2. Según lo que pidas, responde el propio sistema sin inteligencia artificial, DeepSeek (solo tareas sencillas, con los datos personales seudonimizados antes de salir) o Grok (xAI) para lo más complejo, los documentos, el correo y los archivos. El chat de la web usa DeepSeek con texto anonimizado.

3. Los datos del dueño y de los empleados o colaboradores que vincule se guardan en servidores de Hostinger mientras el servicio esté contratado y se borran cuando lo pides. Los clientes finales de tu negocio se borran a los 7 días sin escribir. El contenido de los mensajes no se apunta en los registros del sistema. Si pides hablar con una persona, si el asistente falla o para resolver una incidencia, el personal de Galataria puede leer la conversación, solo lo necesario y con deber de confidencialidad.

4. Si conectas aplicaciones y servicios que ya usa tu negocio (por ejemplo correo, agenda, gestión o maquinaria), es con un enlace seguro (OAuth), sin dar la contraseña. El acceso es de solo lectura, salvo que se indique otra cosa. En el correo, el asistente lee y prepara borradores; tú los envías. Los tokens se guardan cifrados.

5. El servicio se paga por meses, con un cupo diario de mensajes según el plan o un presupuesto a medida. Puedes cancelar cuando quieras, sin permanencia. La inteligencia artificial puede equivocarse: tú revisas y apruebas lo que se envíe.

1. Qué es el servicio

Galataria es un asistente digital para dueños de comercios, talleres, servicios y otros negocios pequeños en España. Te ayuda por WhatsApp con el día a día: consultas, resúmenes, borradores, documentos o publicaciones, según el plan que tengas contratado o el presupuesto que hayamos acordado.

También hay un chat en la web galataria.es, pensado para resolver dudas sobre el servicio y cómo podría encajar en tu negocio, no para sustituir el asistente contratado por WhatsApp.

El responsable del servicio es Galataria. Contacto: hola.galataria@gmail.com y WhatsApp +34 684 70 58 70.

2. Planes, presupuesto a medida y cupo diario

Hay planes mensuales con un precio público y un cupo diario de mensajes (el recuento se hace en horario de Europe/Madrid y se reinicia cada día):

• Esencial: 7,99 € al mes, 5 mensajes al día.

• Arranque: 19,99 € al mes, 12 mensajes al día.

• Oficina: 35,99 € al mes, 22 mensajes al día.

• Redes: 69,99 € al mes, 40 mensajes al día.

• Completo: 84,99 € al mes, 50 mensajes al día.

Si lo que necesitas no encaja en un plan, se puede hacer un presupuesto a medida (plan Personalizado), con el alcance y el cupo diario que acordemos (si no se indica otro, el cupo es de 50 mensajes al día).

Cuentan en el cupo los mensajes que tú o los empleados o colaboradores que hayas vinculado escribís al asistente. No cuentan, por ejemplo, los resúmenes que el sistema te envía por su cuenta ni los avisos de vinculación. Si llegas al límite, el sistema te lo dice y el cupo se reinicia al día siguiente. En algunos planes, el primer día puede haber un margen extra de configuración que no entra en el cupo habitual.

Puede haber un día de prueba sin tarjeta, cuando así se ofrezca al contratar. Las funciones concretas de cada plan (correo, documentos, redes, etc.) son las que se indican al contratar; este documento no sustituye ese alcance.

3. Canales: WhatsApp y chat de la web

El canal principal del servicio contratado es WhatsApp, a través de WhatsApp Business (Meta) y del proveedor ZapClaw, que transmite los mensajes entre tu teléfono y el sistema de Galataria.

Tú escribes siempre primero. Galataria no inicia conversaciones ni usa plantillas de Meta para escribirte sin que hayas escrito antes. Cuando tú escribes, se abre una ventana de 24 horas en la que el asistente puede responderte. Si esa ventana se cierra, el sistema espera a que vuelvas a escribir; no te envía mensajes de negocio fuera de esa ventana.

Por cada mensaje tuyo, el asistente te envía una sola respuesta de WhatsApp (si el texto es muy largo, el sistema puede partirlo en los mínimos trozos técnicos). No verás mensajes de «estoy pensando».

WhatsApp (Meta) puede aplicar tarifas por conversación según sus propias condiciones. Esas tarifas las fija Meta, no Galataria, y pueden cambiar.

El chat de galataria.es es un canal distinto, de consulta pública, con los límites de uso que se indican en esa web (por sesión y por día) y la política de privacidad correspondiente.

4. Qué inteligencia artificial se usa en cada caso

No todo lo responde un modelo de inteligencia artificial. El sistema elige, según el tipo de mensaje:

• Respuestas automáticas del propio sistema, sin inteligencia artificial: por ejemplo, saludos y agradecimientos sencillos, el código para vincular empleados o colaboradores, consultas de cupo o de estado, y algunas preguntas inmediatas sobre el trabajo de hoy cuando hay datos ya preparados en el sistema (en el horario en que estén disponibles).

• DeepSeek (modelo deepseek-chat, con servidores en China): solo para tareas sencillas, como clasificar un mensaje, un resumen corto, una respuesta simple o rellenar una plantilla. Antes de enviar el texto a DeepSeek, un filtro automático de Galataria sustituye datos personales detectables (teléfonos, correos, DNI, NIE, CIF, IBAN, matrículas, tarjetas, direcciones y nombres reconocibles) por etiquetas del tipo [TEL_1] o [CLIENTE_1]. Es una seudonimización: DeepSeek no recibe esos datos en claro y las etiquetas se restauran en el servidor de Galataria antes de contestarte. Si DeepSeek no está disponible, no hay saldo o se alcanza un tope de uso, el sistema pasa la consulta a Grok.

• Grok (xAI): el asistente para lo más complejo. Aquí entran, entre otras cosas, crear o editar documentos, webs o imágenes, el trabajo con el correo, consultas que no se resuelven con los datos ya preparados del día, audios, fotos y archivos, y las peticiones que llevan varios pasos o en las que el sistema no tiene claro el camino corto. En este caso el asistente recibe lo necesario para hacer el trabajo (el mensaje y, si los hay, los archivos). xAI trata esos datos en Estados Unidos, en los términos de su propio servicio.

• Chat de galataria.es: usa DeepSeek (deepseek-chat) con el texto del visitante previamente anonimizado por el mismo filtro. Ese texto no se almacena. El chat no inventa precios y, si pides un presupuesto, te deriva al WhatsApp público de Galataria.

En todos los casos, los registros del sistema no guardan el contenido de los mensajes: solo datos de funcionamiento (por ejemplo, si una respuesta salió del sistema, de DeepSeek o de Grok, o un código de error). Te informamos, conforme al Reglamento de IA de la Unión Europea, de que parte de las respuestas las genera un sistema de inteligencia artificial y que pueden contener errores; tú las revisas antes de usarlas o enviarlas.

La transferencia de datos a DeepSeek (China, un país sin decisión de adecuación de la Comisión Europea) y a xAI (Estados Unidos) se apoya en las garantías que exige el RGPD: las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea y, cuando el proveedor esté certificado, el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework). Estas garantías no eliminan por completo los riesgos propios de una transferencia internacional.

5. Archivos, audios, fotos y documentos

Si envías un audio, una foto, un vídeo o un documento por WhatsApp, el sistema lo recibe a través de WhatsApp y ZapClaw, comprueba que no supere los límites de tamaño, duración o número de páginas, y pone a disposición del asistente un enlace firmado y de corta duración (unos 15 minutos). El archivo no se reenvía como adjunto a terceros.

El fichero se trata de forma temporal en el servidor del servicio, alojado en Hostinger, el tiempo necesario para atender la petición y aplicar esos límites. Hostinger dispone de centros de datos en varios países, también en la Unión Europea; no afirmamos aquí que todas las copias (por ejemplo, las copias de seguridad del alojamiento) permanezcan siempre en la UE.

6. Conexiones con aplicaciones y servicios

Puedes conectar aplicaciones y servicios que ya usa tu negocio (por ejemplo correo, agenda, gestión o maquinaria) con un enlace seguro y personal (OAuth), en la web oficial de cada servicio. Galataria nunca te pide la contraseña por WhatsApp ni la guarda.

El acceso es de solo lectura, salvo que se indique otra cosa. Cuando conectas el correo, el asistente puede leer mensajes, organizar etiquetas y preparar borradores; el envío lo haces tú. Los permisos (tokens) se guardan cifrados en el servidor del servicio.

Los datos de la actividad de cada día que se guardan para responder al momento se conservan solo ese día y se borran al siguiente.

7. Conservación y borrado de los datos

Los datos del dueño que contrata el servicio y de los empleados o colaboradores que el titular vincule (teléfono, nombre y papel, mensajes, las autorizaciones de las aplicaciones conectadas, los resúmenes y la hoja de cálculo si se usa) se conservan mientras el servicio esté contratado y se borran cuando termina o cuando el titular lo pide.

Si el negocio usa el asistente para atender a sus propios clientes (por ejemplo, los clientes de un taller que escriben con un código), los datos de cada uno de esos clientes se borran automáticamente a los 7 días sin que escriba a ese número.

Puedes pedir el acceso, la rectificación o el borrado de tus datos en hola.galataria@gmail.com o en el WhatsApp +34 684 70 58 70. El detalle está en la política de privacidad: https://mediumpurple-capybara-292434.hostingersite.com/privacidad.

8. Hablar con una persona y acceso del personal de Galataria

Si pides hablar con una persona, si el asistente falla o no puede resolver tu consulta, o para atender una incidencia, el personal de Galataria puede acceder a la conversación y leerla con el único fin de darte soporte humano. Ese acceso se limita a lo estrictamente necesario para ayudarte. Quienes accedan están sujetos a un deber de confidencialidad. No se te dará el número personal ni el nombre de nadie del equipo.

El sistema avisa internamente a Galataria y te confirma que alguien te escribirá pronto a tu WhatsApp. En el chat de la web, te pediremos un número de WhatsApp o te ofreceremos el WhatsApp público de Galataria.

La base de este tratamiento es la ejecución del contrato (artículo 6.1.b del RGPD), porque el soporte forma parte del servicio, y, cuando corresponda, el interés legítimo de Galataria en resolver incidencias y prestar esa atención (artículo 6.1.f del RGPD). Puedes oponerte a este último escribiendo a hola.galataria@gmail.com o al WhatsApp +34 684 70 58 70.

9. Límites del servicio

La inteligencia artificial puede equivocarse o quedar incompleta. Los textos, documentos, presupuestos, publicaciones o borradores de correo que prepare el asistente son una ayuda: tú los revisas y, cuando haga falta, los apruebas o los envías.

El asistente no contacta con terceros en tu nombre y no envía correos. No inicia conversaciones de WhatsApp. No pide contraseñas. No sustituye un asesoramiento legal, fiscal, laboral o técnico certificado.

El servicio depende de redes y proveedores de terceros (WhatsApp, Hostinger, DeepSeek, xAI, Google y las aplicaciones o servicios que hayas conectado). Puede haber interrupciones, retrasos o límites ajenos a Galataria.

10. Obligaciones de quien usa el servicio

Te comprometes a usar el servicio de forma lícita y a no enviar contenido ilegal, ofensivo o que vulnere derechos de terceros. Eres responsable de lo que tú o tus empleados o colaboradores escribáis al asistente y de cómo uséis lo que el asistente os devuelva.

No debes introducir contraseñas, datos bancarios innecesarios ni información de terceros que no debas tratar. Si vinculas a empleados o colaboradores o atiendes a clientes de tu negocio con este número, eres quien decide ese uso y quien les informa, cuando corresponda.

Debes revisar los borradores y las piezas antes de enviarlas o publicarlas, y mantener un medio de contacto válido (tu WhatsApp y, si lo usas, el correo).

11. Precio, pago y baja

El servicio se paga por meses, según el plan contratado o el presupuesto acordado. Los precios públicos de los planes se indican en el apartado 2; un presupuesto a medida se pacta por escrito o por el canal de contratación.

Puedes darte de baja cuando quieras, sin permanencia, escribiendo a hola.galataria@gmail.com o al WhatsApp +34 684 70 58 70. La baja se aplica al final del periodo ya pagado y el servicio deja de prestarse a partir de entonces.

12. Limitación de responsabilidad

Galataria pondrá un cuidado razonable en prestar el servicio. En la medida que permita la ley, no responde de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos o de oportunidades, ni de los daños que se deriven de un uso de las respuestas o de los borradores sin revisión, de un incumplimiento tuyo, o de fallos de terceros (WhatsApp, proveedores de inteligencia artificial, correo, alojamiento, redes o las aplicaciones que hayas conectado).

Salvo en casos de dolo o de los que la ley no permita limitar, la responsabilidad de Galataria por un mes de servicio se limita, como máximo, a lo pagado por ese mes. Nada en estos términos limita los derechos que te correspondan como consumidor o usuario si esa normativa te resulta aplicable.

13. Cambios de estos términos

Podemos actualizar estos términos para reflejar cambios del servicio, de la ley o de los proveedores. La versión vigente se publica en esta página y en el PDF, con su fecha de actualización. Si el cambio es relevante, lo indicaremos en el mismo sitio. El uso del servicio después de la actualización implica que aceptas la nueva versión, sin perjuicio de tu derecho a darte de baja.

14. Ley aplicable

Estos términos se rigen por la ley española. Para cualquier controversia, serán competentes los tribunales de España, sin perjuicio de los fueros que te correspondan si actúas como consumidor.

15. Contacto y aceptación

Para cualquier duda sobre el servicio o sobre estos términos: hola.galataria@gmail.com y WhatsApp +34 684 70 58 70.

Al usar el servicio, y en particular al escribir por primera vez al asistente después de contratar, aceptas estos términos y la política de privacidad. La política de privacidad explica con más detalle el tratamiento de los datos personales.

Responsable: Galataria. Contacto: hola.galataria@gmail.com · WhatsApp +34 684 70 58 70.